Condizioni generali di contratto

Del servizio Commercialista AI offerto da DC Academy S.r.l. Scritte per essere lette:
se qualcosa non è chiaro, scrivici prima di attivare
(academy@davidecaiazzo.it).
Versione 2026-09-10b · scarica il PDF

In breve, prima del dettaglio

Commercialista AI è uno strumento di supporto: prepara bozze e promemoria che lo studio legge, verifica e approva. Non è una consulenza, non sostituisce il professionista, non è uno scadenzario certificato e non riceve mai le credenziali Entratel o bancarie: l'invio degli F24 e i pagamenti li esegue lo studio con le proprie. Ci impegniamo a fare tutto il possibile perché il servizio funzioni bene, ma la nostra obbligazione è metterlo a disposizione secondo lo stato della tecnica, non garantirne la continuità, perché dipende da fornitori esterni. Se qualcosa non va per colpa nostra, il rimborso del mese è il rimedio primario; oltre quello, la nostra responsabilità è limitata come previsto dall'art. 9, e la responsabilità professionale su ciò che viene approvato resta dello studio.

Art. 1. Chi fornisce il servizio e ambito di applicazione

DC ACADEMY S.R.L., con sede in Via Imperatore Adriano 9, 73100 Lecce, P. IVA 05125350750, R.E.A. LE-344032, email academy@davidecaiazzo.it ("DC Academy" o "noi"). Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni") regolano ogni uso del servizio Commercialista AI ("Servizio"), compresa la prova gratuita, da parte dello studio professionale o dell'impresa che crea l'account ("Studio"). Costituiscono l'intero accordo fra le parti e prevalgono su qualunque condizione dello Studio, anche se richiamata in ordini, lettere o altri documenti. Il contratto si perfeziona con la creazione dell'account e l'accettazione espressa delle Condizioni e delle clausole di cui all'art. 19.

Art. 2. Natura del Servizio: uno strumento di supporto, non una consulenza

Commercialista AI è un servizio online che prepara il lavoro ripetitivo dello Studio (bozze di risposta ai clienti, promemoria di scadenze, solleciti di documenti, predisposizione dei modelli F24 e delle relative comunicazioni, proposte di riconciliazione, spunta delle fatture, circolari) e lo sottopone all'approvazione dello Studio. Il Servizio è riservato a professionisti e imprese titolari di partita IVA: non è destinato ai consumatori e non trovano applicazione le tutele del D.lgs. 206/2005.

Lo Studio prende atto e accetta espressamente che:

a) il Servizio non fornisce consulenza fiscale, contabile, tributaria, legale o di altra natura professionale, non svolge attività riservate a professionisti iscritti ad albi o a intermediari abilitati e non intrattiene alcun rapporto con i clienti dello Studio;

b) i contenuti preparati dal Servizio sono generati anche mediante sistemi di intelligenza artificiale, che per loro natura possono produrre testi, importi, date, riferimenti normativi o classificazioni errati, incompleti o non aggiornati, anche in modo non evidente a una lettura superficiale;

c) ogni contenuto è una proposta e diventa un atto dello Studio soltanto con la verifica e l'approvazione dello Studio: la decisione, la sottoscrizione, l'invio e la responsabilità professionale restano interamente in capo allo Studio, coerentemente con l'art. 13 della legge 132/2025, che riserva al professionista la prestazione intellettuale e assegna ai sistemi di intelligenza artificiale una

funzione esclusivamente strumentale e di supporto, e con la deontologia professionale;
d) le funzioni relative agli F24 consistono nella predisposizione del modello, nel calcolo proposto e nella preparazione della comunicazione al cliente: la trasmissione telematica del modello e l'ordine di addebito sono eseguiti esclusivamente dallo Studio, con le proprie credenziali e sotto la propria responsabilità, previa approvazione di ogni singolo elemento. Allo stesso modo, le funzioni di riconciliazione e di spunta consistono nell'elaborazione di proposte di abbinamento e di elenchi di differenze che lo Studio verifica e conferma;
e) le credenziali di accesso ai servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate (Entratel, Fisconline, cassetto fiscale), degli enti previdenziali e alle piattaforme bancarie e di pagamento non sono in alcun caso richieste, raccolte, conservate o utilizzate dal Servizio, né devono essere inserite dallo Studio in alcuna area del Servizio. Lo Studio prende atto che tali credenziali sono personali dell'intermediario abilitato o del titolare del rapporto di pagamento e non sono cedibili a terzi ai sensi della normativa applicabile, tra cui l'art. 3 del D.P.R. 322/1998 e il D.lgs. 11/2010. L'eventuale inserimento di dette credenziali da parte dello Studio, in violazione del presente divieto, è a esclusivo rischio dello Studio e legittima la sospensione immediata ai sensi dell'art. 13;
f) il Servizio non è uno scadenzario certificato né un sistema di garanzia degli adempimenti: lo Studio mantiene i propri strumenti autonomi di controllo delle scadenze e dei versamenti e non fa affidamento esclusivo sui promemoria del Servizio;
g) il Servizio non sostituisce il gestionale, l'intermediario abilitato, i portali dell'Agenzia delle Entrate, degli enti previdenziali o delle banche, e non garantisce l'esito di alcun adempimento verso terzi;
h) sulla base della valutazione di classificazione documentata da DC Academy e disponibile su richiesta dello Studio, il Servizio non costituisce un sistema di intelligenza artificiale ad alto rischio ai sensi dell'art. 6 e dell'Allegato III del Regolamento (UE) 2024/1689. Le interfacce conversazionali del Servizio informano l'utente che sta interagendo con un sistema di intelligenza artificiale, ai sensi dell'art. 50 par. 1 del medesimo Regolamento, e i contenuti generati sono identificati come tali all'interno del Servizio. Lo Studio, in qualità di utilizzatore, assicura ai propri titolari, soci, dipendenti e collaboratori che utilizzano il Servizio un livello adeguato di alfabetizzazione in materia di intelligenza artificiale ai sensi dell'art. 4 del medesimo Regolamento, anche avvalendosi dei materiali messi a disposizione da DC Academy;
i) lo Studio, in qualità di professionista, informa i propri clienti dell'utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale nell'ambito della prestazione professionale, con linguaggio chiaro, semplice ed esauriente, ai sensi dell'art. 13 della legge 132/2025, anche utilizzando il testo pronto messo a disposizione all'interno del Servizio. DC Academy registra, e mette a disposizione dello Studio su richiesta, la data in cui tale testo è stato aperto dallo Studio.

Art. 3. Prezzo e pagamenti

Il corrispettivo dipende dal numero di clienti gestiti dallo Studio dentro il Servizio:
79 euro al mese fino a 30 clienti; 149 euro al mese da 31 a 100 clienti; 249 euro al mese oltre 100 clienti;
oppure, a scelta dello Studio, il corrispondente annuale (711 · 1.341 · 2.241 euro),
pari a 3 mensilità gratuite. Tutti gli importi sono oltre IVA di legge e valgono per l'intero Studio, con un numero illimitato di collaboratori e di accessi. Lo scaglione si determina all'attivazione in base ai clienti presenti nel Servizio e resta fermo per tutta la durata dell'abbonamento in corso:

un aumento dei clienti non produce addebiti automatici, ed eventuali passaggi di scaglione sono comunicati via email prima del rinnovo. Il piano si sceglie all'attivazione e si può cambiare dalla schermata dell'abbonamento:
dal mensile all'annuale in qualsiasi momento; dall'annuale al mensile alla scadenza dell'anno. Il pagamento avviene con carta tramite Stripe; DC Academy si riserva
di accettare altri metodi (bonifico) su richiesta e di rifiutare determinati metodi di pagamento.
I primi 3 mesi sono gratuiti: la carta si inserisce all'attivazione con addebito di 0 euro e il primo addebito parte solo alla fine della prova. La fattura è emessa in formato elettronico e trasmessa tramite il Sistema di Interscambio all'indirizzo telematico (codice destinatario o PEC) indicato dallo Studio, che si impegna a comunicarlo e a tenerlo aggiornato; una copia di cortesia è inviata via email.
In caso di mancato pagamento DC Academy può sospendere l'accesso al Servizio secondo l'art. 13, fermo il diritto al corrispettivo maturato. DC Academy può aggiornare il listino dandone notizia via email almeno 30 giorni prima: il nuovo prezzo vale dal rinnovo successivo e lo Studio, se non lo accetta, può disdire senza costi entro quella data.

Art. 4. Durata, disdetta e recesso

L'abbonamento mensile si rinnova di mese in mese; quello annuale di anno in anno, con avviso via email almeno 7 giorni prima del rinnovo. Lo Studio può disdire in qualunque momento, online, dalla schermata dell'abbonamento, senza preavviso: il Servizio resta attivo fino alla fine del periodo già pagato (il mese, o l'anno, in corso), dopodiché non viene addebitato più nulla. Per il piano annuale vale una tutela in più: entro 14 giorni dall'addebito annuale lo Studio può chiedere il rimborso integrale scrivendo ad academy@davidecaiazzo.it; trascorsi i 14 giorni, i mesi già pagati non sono rimborsabili.
Durante la prova gratuita la disdetta non comporta alcun costo. Trattandosi di servizio riservato a soggetti con partita IVA, non si applicano le tutele del consumatore previste dal D.lgs. 206/2005; resta ferma la facoltà di disdetta immediata di cui sopra, più favorevole del recesso di legge.
Alla cessazione, per qualunque causa, lo Studio può esportare i propri dati secondo l'art. 13-bis; decorsi i termini ivi previsti DC Academy li cancella definitivamente, salvi gli obblighi di legge.

Art. 5. Prova gratuita

La prova gratuita è offerta a titolo gratuito, senza alcun corrispettivo a carico dello Studio. Durante la prova DC Academy può modificare, limitare, sospendere o chiudere il Servizio o singole funzioni in qualunque momento, dandone quando possibile avviso nelle pagine del Servizio, e non assume alcuna obbligazione di risultato.
Trattandosi di prestazione resa a titolo gratuito, la diligenza dovuta da DC Academy e la sua responsabilità sono valutate con minor rigore, secondo il principio espresso dall'art. 1710, comma 1, del codice civile.
In ogni caso, e anche in assenza di corrispettivi pagati, la responsabilità complessiva di DC Academy per tutti i danni derivanti dal periodo di prova o comunque a esso connessi non potrà superare l'importo complessivo di euro 5.000 (cinquemila). Tale massimale opera in luogo del limite di cui all'art. 9 per i soli fatti verificatisi durante la prova, non si cumula con esso e non si applica nei casi di dolo o colpa grave di DC Academy né negli altri casi in cui la legge non consente di limitare la responsabilità (art. 1229 c.c.).
Tutte le altre clausole delle presenti Condizioni, e in particolare gli articoli 2, 7, 7-bis, 8, 9, 10,

11 e 15, si applicano anche al periodo di prova.

Art. 6. Eccezioni al rimborso

I periodi di servizio già fruiti non sono rimborsabili, trattandosi di prestazione digitale continuativa già erogata. Fanno eccezione il rimborso entro 14 giorni dall'addebito annuale previsto dall'art. 4, il rimborso di cui all'art. 10 e i rimborsi pro rata previsti dagli artt. 12, 13.3, 13.4, 15.9 e 20.3.

Art. 7. Obblighi e responsabilità dello Studio

Lo Studio si impegna a:

a) verificare ogni contenuto preparato dal Servizio (testi, importi, date, destinatari, allegati, riferimenti normativi, codici tributo, coordinate di pagamento) prima di approvarlo, inviarlo, trasmetterlo o utilizzarlo in qualunque modo, assumendone la piena paternità e responsabilità professionale dal momento dell'approvazione;

b) usare il Servizio nel rispetto della legge, della deontologia professionale, dei diritti dei terzi e delle presenti Condizioni, e soltanto per l'attività dello Studio;

c) garantire di avere titolo e base giuridica per inserire nel Servizio, o far transitare dalla casella collegata, i dati personali e le informazioni dei propri clienti e di terzi, e di aver reso agli interessati le informazioni dovute ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'art. 13 della legge 132/2025, anche utilizzando il testo pronto disponibile nel Servizio;

d) non inserire deliberatamente nel Servizio dati non necessari allo scopo, e in particolare categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 o dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del medesimo Regolamento, salvo che ciò sia strettamente indispensabile alla finalità perseguita. Le parti danno reciprocamente atto che, per la natura stessa della corrispondenza professionale, dati di tale genere possono transitare dalla casella collegata senza che ciò dipenda da una scelta dello Studio o di DC Academy: a tali dati si applicano le misure rafforzate di cui all'art. 15.7 e alla sezione dedicata dell'informativa privacy;

e) non inserire nel Servizio, in nessuna area e per nessuna ragione, le credenziali di accesso ai servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate, degli enti previdenziali o alle piattaforme bancarie e di pagamento, secondo quanto previsto dall'art. 2, lett. e);

f) custodire le credenziali di accesso proprie, della casella collegata e dei collaboratori, segnalare senza ritardo ogni accesso non autorizzato e rispondere di ogni attività svolta dal proprio account;

g) conservare in modo autonomo copia dei documenti, delle email e dei dati che ritiene importanti: il Servizio non è un sistema di archiviazione sostitutiva né di conservazione a norma;

h) mantenere strumenti propri e indipendenti per il controllo delle scadenze e degli adempimenti;

i) non tentare di aggirare le misure di sicurezza, di accedere ai dati di altri studi, di decompilare, copiare, rivendere o mettere a disposizione di terzi il Servizio, né di usarlo per inviare comunicazioni indesiderate o illecite;

j) comunicare a DC Academy per iscritto, con gli elementi utili a verificarlo, ogni malfunzionamento o contenuto errato di cui intenda dolersi, entro 60 (sessanta) giorni da quando ne ha avuto conoscenza o avrebbe dovuto averne conoscenza usando l'ordinaria diligenza professionale. Il termine e gli effetti della sua inosservanza sono disciplinati dall'art. 9.6.

Art. 7-bis. Restrizioni imposte dai fornitori terzi

Lo Studio prende atto che il Servizio si avvale di fornitori terzi le cui condizioni d'uso impongono limiti

all'utilizzo, e si obbliga, per quanto lo riguarda, a rispettarle. In particolare lo Studio si obbliga a:
a) non utilizzare il Servizio per adottare decisioni prive di revisione umana, né per attribuire automaticamente effetti giuridici o economici a un contenuto non approvato da una persona dello Studio;
b) non inserire dati non necessari alla finalità perseguita, secondo quanto previsto dall'art. 7, lett. d) ed e); c) non utilizzare il Servizio per finalità vietate dalle politiche d'uso del fornitore del modello di intelligenza artificiale, di cui DC Academy mette a disposizione, all'interno del Servizio o su richiesta, una sintesi in lingua italiana; d) informare i propri clienti che le comunicazioni sono preparate con l'ausilio di sistemi di intelligenza artificiale, secondo l'art. 2, lett. i); e) rispettare la normativa applicabile in materia di controlli all'esportazione e di misure restrittive internazionali, e dichiarare di non essere soggetto a tali misure.
La violazione degli obblighi di cui al presente articolo legittima la sospensione immediata ai sensi dell'art. 13 e obbliga lo Studio a tenere indenne DC Academy ai sensi dell'art. 11. DC Academy comunica allo Studio, con l'aggiornamento dell'informativa privacy o via email, ogni modifica rilevante delle condizioni d'uso dei fornitori; se la modifica riduce in modo sostanziale le funzioni utilizzabili dallo Studio, si applica il diritto di recesso di cui all'art. 13.3.

Art. 8. Oggetto dell'obbligazione di DC Academy, disponibilità e fornitori terzi

8.1 Oggetto dell'obbligazione. Le parti convengono espressamente che l'obbligazione assunta da DC Academy ha per oggetto la messa a disposizione del Servizio secondo lo stato della tecnica e la diligenza professionale, e non la disponibilità continuativa e ininterrotta del Servizio, né l'esattezza dei contenuti generati, che dipendono anche da infrastrutture, modelli e servizi di soggetti terzi non controllati da DC Academy. Si tratta di obbligazione di mezzi e non di risultato. DC Academy non garantisce che il Servizio sia ininterrotto, privo di errori o sempre disponibile, né uno specifico livello di disponibilità, di tempi di risposta o di risoluzione. Il Servizio può essere sospeso per manutenzione, aggiornamenti, ragioni di sicurezza o emergenze, se possibile con avviso nelle pagine del Servizio.
8.2 Eventi originati da fornitori terzi. Il Servizio si fonda su infrastrutture, software e servizi di fornitori terzi indipendenti, indicati nell'informativa privacy, tra cui il fornitore del modello di intelligenza artificiale, il fornitore dell'hosting e del database, il fornitore dei servizi di pagamento e il fornitore dell'invio delle email. L'indisponibilità, il rallentamento, il malfunzionamento, la modifica, la limitazione, la sospensione o la cessazione del Servizio che siano originati da uno di tali fornitori non costituiscono inadempimento di DC Academy, a condizione che DC Academy: (i) attivi senza ritardo i rimedi contrattuali e tecnici a sua disposizione presso il fornitore; (ii) informi lo Studio della natura e della durata prevedibile dell'evento; (iii) valuti senza ritardo, ove l'evento si protragga, la sostituzione del fornitore o l'adozione di una soluzione alternativa; (iv) su richiesta scritta dello Studio, faccia valere in nome proprio le pretese spettanti nei confronti del fornitore per l'evento e riversi allo Studio, nei limiti del danno da questo subito, quanto effettivamente recuperato. L'adempimento di tali obblighi costituisce l'unico obbligo di DC Academy in relazione a tali eventi.
8.3 Soggetti non scelti da DC Academy. DC Academy non risponde in alcun caso di atti, omissioni, interruzioni, indisponibilità, modifiche o malfunzionamenti riferibili a soggetti che non ha scelto e dei quali non si avvale per adempiere, e in particolare: il gestore della casella di posta elettronica dello Studio, i portali dell'Agenzia delle Entrate, degli enti previdenziali e delle banche,

i gestori di identità digitale, gli operatori di rete e di connettività, i fornitori del gestionale dello Studio.

8.4 Responsabilità che restano ferme. Resta ferma la responsabilità di DC Academy per dolo o colpa grave propri o dei propri ausiliari, ai sensi degli artt. 1228 e 1229 c.c., ivi compresa la colpa grave nella scelta, nella configurazione e nel controllo dei fornitori di cui al punto 8.2. La colpa grave non si presume e deve essere specificamente allegata e provata da chi la invoca.

8.5 Sostituzione dei fornitori. DC Academy può modificare in ogni momento i fornitori e le tecnologie utilizzate, dandone notizia con l'aggiornamento dell'informativa privacy e, per i fornitori che trattano dati personali per conto dello Studio, con il preavviso e con il diritto di opposizione previsti dall'art. 15.9.

Art. 8-bis. Livello di servizio indicativo

DC Academy persegue una disponibilità media del Servizio pari al 99% su base annua, misurata come media dei valori mensili, esclusi: la manutenzione programmata, annunciata di norma con almeno 48 ore di preavviso e collocata di regola fuori dalla fascia 8:00-20:00 dei giorni feriali; gli interventi urgenti di sicurezza; gli eventi originati dai fornitori terzi di cui all'art. 8.2 e dai soggetti di cui all'art. 8.3; le cause di forza maggiore di cui all'art. 12; le indisponibilità dipendenti dalla connettività, dai sistemi o dalla configurazione dello Studio.

Il valore indicato costituisce un obiettivo tecnico e non una garanzia contrattuale: il suo mancato raggiungimento non costituisce di per sé inadempimento e non attribuisce allo Studio diritto a penali, indennizzi, riduzioni di prezzo o rimedi diversi da quelli previsti dall'art. 10. DC Academy pubblica nelle pagine del Servizio, con cadenza almeno trimestrale, il valore di disponibilità rilevato.

Art. 9. Esclusione di garanzie, limitazione di responsabilità e decadenza

9.1 Esclusione di garanzie. Nella misura massima consentita dalla legge, il Servizio è fornito "così com'è" e "come disponibile", senza garanzie di alcun tipo, espresse o implicite, e in particolare senza garanzie di esattezza, completezza, aggiornamento o idoneità dei contenuti generati a uno scopo specifico, di conformità a norme fiscali, contabili o professionali, di compatibilità con i sistemi dello Studio, di disponibilità continua o di assenza di errori.

9.2 Danni esclusi. Nella misura massima consentita dalla legge, DC Academy non risponde, a titolo contrattuale o extracontrattuale, di danni indiretti, consequenziali o imprevedibili, e in particolare di: lucro cessante, mancato guadagno, perdita di clienti o di opportunità; sanzioni, interessi, maggiorazioni, oneri da ravvedimento o oneri di qualunque natura verso l'Agenzia delle Entrate, gli enti previdenziali, le banche o altre autorità o soggetti terzi; danni derivanti da adempimenti omessi, tardivi o errati; danni derivanti da contenuti approvati, inviati o utilizzati dallo Studio; perdita, alterazione o indisponibilità di dati, email o documenti dei quali lo Studio non abbia conservato copia autonoma ai sensi dell'art. 7, lett. g); interruzioni o indisponibilità del Servizio; accessi non autorizzati non imputabili a colpa grave di DC Academy; eventi di cui agli artt. 8.2 e 8.3; uso del Servizio in violazione delle presenti Condizioni; danni all'immagine o alla reputazione dello Studio.

9.3 Concorso dello Studio. Il risarcimento è ridotto secondo la gravità della colpa dello Studio e l'entità delle conseguenze che ne sono derivate, ai sensi dell'art. 1227, comma 1, c.c., e non è dovuto per i danni che lo Studio avrebbe potuto evitare usando l'ordinaria diligenza professionale, ai sensi dell'art. 1227, comma 2, c.c., tenuto conto in particolare dell'obbligo di verifica preventiva di ogni

contenuto di cui all'art. 7, lett. a), e dell'obbligo di mantenere strumenti autonomi di controllo delle scadenze di cui all'art. 7, lett. h).

9.4 Limite massimo. Nella misura massima consentita dalla legge, la responsabilità complessiva di DC Academy verso lo Studio, per qualunque titolo e per l'insieme dei danni derivanti dal contratto o comunque connessi al Servizio, non potrà superare il maggiore fra: (a) l'importo dei corrispettivi effettivamente pagati dallo Studio a DC Academy nei 12 mesi precedenti l'evento che ha dato origine al danno; e (b) l'importo di euro 5.000 (cinquemila). Per i fatti verificatisi durante la prova gratuita si applica il massimale di cui all'art. 5.

9.5 Limiti inderogabili. Le esclusioni e le limitazioni del presente articolo non si applicano nei casi di dolo o colpa grave di DC Academy o dei suoi ausiliari, nei casi di danno alla persona e negli altri casi in cui la legge non consente di limitare preventivamente la responsabilità (art. 1229 c.c.). Non si applicano inoltre nei rapporti con gli interessati ai sensi dell'art. 82 del Regolamento (UE) 2016/679, secondo quanto previsto dall'art. 15.15.

9.6 Decadenza. A pena di decadenza, ogni pretesa dello Studio deve essere comunicata per iscritto a DC Academy, con l'indicazione degli elementi essenziali del fatto e del danno lamentato, entro 60 (sessanta) giorni da quando lo Studio ne ha avuto conoscenza o avrebbe dovuto averne conoscenza usando l'ordinaria diligenza professionale. La decadenza non opera nei casi di dolo o colpa grave di DC Academy. Nessun ulteriore termine di decadenza si applica e nulla nelle presenti Condizioni incide sui termini di prescrizione previsti dalla legge.

Art. 10. Se qualcosa va storto: il rimedio primario

Se il Servizio non funziona, lo Studio lo segnala a DC Academy all'indirizzo academy@davidecaiazzo.it o tramite l'aiuto in chat, descrivendo il problema. DC Academy fa quanto ragionevolmente possibile per risolverlo nel minor tempo, tenuto conto della natura del problema.

Se il problema è imputabile a DC Academy e non viene risolto, lo Studio ha diritto al rimborso del corrispettivo del mese in corso, o della frazione di annualità corrispondente a un mese. Tale rimborso costituisce il rimedio primario, che le parti convengono essere di norma satisfattivo, ma non esclusivo: restano impregiudicati il risarcimento del maggior danno nei limiti e alle condizioni dell'art. 9, il diritto dello Studio di chiedere la risoluzione del contratto per inadempimento di non scarsa importanza ai sensi dell'art. 1453 c.c. e ogni altro diritto inderogabile. Il rimborso eventualmente corrisposto ai sensi del presente articolo si imputa a quanto dovuto a titolo di risarcimento e non si cumula con esso.

Art. 11. Manleva

Lo Studio si impegna a tenere indenne e manlevare DC Academy, i suoi amministratori, dipendenti e collaboratori da ogni pretesa, azione, danno, costo e spesa, comprese le ragionevoli spese legali, avanzati da clienti dello Studio o da altri terzi e derivanti da o connessi a: l'uso del Servizio da parte dello Studio; i contenuti approvati, inviati o utilizzati dallo Studio; gli adempimenti, i versamenti e le comunicazioni curati dallo Studio; la violazione delle presenti Condizioni, della legge o della deontologia professionale; l'inserimento nel Servizio, o il transito dalla casella collegata, di dati privi di base giuridica o rispetto ai quali non siano state rese agli interessati le informazioni dovute; l'inserimento di credenziali in violazione dell'art. 2, lett. e); l'uso delle credenziali dello Studio da parte di

chiunque.
La manleva non copre, e nulla nelle presenti Condizioni obbliga lo Studio a farsi carico di: (i) le sanzioni amministrative, tributarie o disciplinari irrogate a DC Academy o ai suoi amministratori, dipendenti e collaboratori per violazione di obblighi propri, comprese le sanzioni irrogate ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679; (ii) le conseguenze del dolo o della colpa grave di DC Academy o dei suoi ausiliari; (iii) le pretese fondate su un inadempimento di DC Academy accertato in giudizio.
L'obbligo di manleva è in ogni caso contenuto entro il limite complessivo di euro 100.000 (centomila) e non opera per pretese comunicate allo Studio decorsi 24 mesi dalla cessazione del contratto, salvo il caso di dolo dello Studio. DC Academy comunica allo Studio ogni pretesa coperta dalla manleva entro 15 giorni dal ricevimento, non transige né riconosce alcunché senza il consenso scritto dello Studio, che non può essere irragionevolmente negato, e consente allo Studio di partecipare alla difesa a proprie spese.

Art. 12. Forza maggiore

Nessuna delle parti è responsabile per il mancato o ritardato adempimento dovuto a cause al di fuori del suo ragionevole controllo, tra cui: guasti o indisponibilità di reti, server, servizi cloud o di intelligenza artificiale di terzi; attacchi informatici; interruzioni di energia o di connettività; provvedimenti di autorità; scioperi; eventi naturali; epidemie; modifiche normative o tecniche che rendano impossibile o eccessivamente onerosa la prestazione. Se la causa dura più di 60 giorni, ciascuna parte può recedere con comunicazione scritta, senza alcuna responsabilità e con restituzione dei soli corrispettivi pagati per il periodo non goduto.

Art. 13. Sospensione, modifica e cessazione del Servizio

13.1 Sospensione. DC Academy può sospendere in tutto o in parte l'accesso dello Studio, con avviso via email, in caso di mancato pagamento, di uso in violazione delle presenti Condizioni o della legge, di rischio per la sicurezza del Servizio, dei dati o di terzi, o su richiesta di un'autorità. Salvo il caso in cui la sospensione immediata sia necessaria per ragioni di sicurezza o per ordine di un'autorità, la sospensione per mancato pagamento o per violazione sanabile è preceduta da un avviso con un termine di almeno 7 giorni per rimediare.
13.2 Accesso durante la sospensione. Per tutta la durata della sospensione, e comunque per almeno 30 giorni dal suo inizio, lo Studio conserva l'accesso in sola lettura ai propri dati e la possibilità di esportarli secondo l'art. 13-bis. La sospensione non comporta in nessun caso la cancellazione dei dati.
13.3 Modifica delle funzioni. DC Academy può modificare, aggiungere o eliminare funzioni del Servizio per seguirne l'evoluzione tecnica e normativa, dandone notizia nelle pagine del Servizio. Se una modifica elimina o riduce in modo sostanziale una funzione che lo Studio utilizza, DC Academy ne dà avviso via email con almeno 30 giorni di anticipo e lo Studio può recedere senza costi entro 30 giorni dall'avviso, con rimborso pro rata dei corrispettivi pagati per il periodo non goduto.
13.4 Cessazione del Servizio. DC Academy può cessare definitivamente il Servizio con preavviso di almeno 90 giorni via email. In tal caso lo Studio ha diritto al rimborso dei corrispettivi già pagati per il periodo successivo alla cessazione, senza altro indennizzo, e l'esportazione dei dati ai sensi dell'art. 13-bis resta disponibile per 90 giorni dalla data di cessazione.
13.5 Funzioni in prova. Le funzioni contrassegnate nel Servizio come "in prova", "beta" o "anteprima" sono offerte così come sono, possono essere modificate o rimosse in qualunque momento senza preavviso e senza che ciò integri la fattispecie del punto 13.3, e non sono coperte da alcun impegno di

disponibilità, correttezza o continuità. Il loro utilizzo è a esclusivo rischio dello Studio e non dà diritto ai rimedi dell'art. 10.

Art. 13-bis. Esportazione e restituzione dei dati

Lo Studio può esportare in qualunque momento, autonomamente e senza costi, dalle pagine del Servizio, i propri dati e quelli dei propri clienti presenti nel Servizio, in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (CSV per i dati strutturati, PDF per i documenti e le comunicazioni).
Alla cessazione del contratto, per qualunque causa, la funzione di esportazione resta disponibile per 30 giorni dalla data di cessazione, elevati a 90 giorni nel caso di cessazione del Servizio ai sensi dell'art. 13.4. Su richiesta scritta dello Studio pervenuta entro tale termine, DC Academy fornisce una copia completa dei dati entro 15 giorni lavorativi, senza costi per la prima richiesta.
Decorso il termine, DC Academy cancella definitivamente i dati trattati per conto dello Studio, salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge, e ne dà conferma scritta su richiesta. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni può essere interpretata nel senso di subordinare l'esportazione dei dati al pagamento di somme contestate o al mancato esercizio di un diritto da parte dello Studio.

Art. 14. Proprietà intellettuale

Il software, i testi, i marchi e i materiali del Servizio sono di DC Academy o dei suoi danti causa: l'abbonamento dà un diritto d'uso personale, non esclusivo e non trasferibile, non trasferisce alcuna proprietà. I dati dello Studio e dei suoi clienti restano dello Studio, che ne concede a DC Academy il diritto di trattarli al solo fine di erogare il Servizio. I contenuti generati dal Servizio su richiesta dello Studio possono essere usati liberamente dallo Studio, che ne diventa responsabile con l'approvazione; DC Academy non garantisce che siano originali o che contenuti simili non vengano generati per altri utenti. I suggerimenti e le segnalazioni inviati dallo Studio possono essere utilizzati da DC Academy per migliorare il Servizio, senza obbligo o compenso, a condizione che siano previamente privati di ogni dato personale e di ogni informazione riferibile ai clienti dello Studio; DC Academy non utilizza a tal fine il contenuto delle comunicazioni transitate dalla casella collegata.

Art. 15. Riservatezza e trattamento dei dati personali per conto dello Studio (art. 28 GDPR)

15.1 Riservatezza. Le parti si obbligano a mantenere riservate le informazioni scambiate e a non divulgarle né utilizzarle per fini estranei al contratto, per tutta la durata del rapporto e per i 5 anni successivi.
15.2 Ruoli. Per i dati personali relativi all'account, alla fatturazione e ai log tecnici, titolare del trattamento è DC Academy e fa fede l'informativa privacy,
che forma parte integrante delle presenti Condizioni. Per i dati personali dei clienti dello Studio e di altri terzi inseriti nel Servizio o fatti transitare dalla casella collegata, titolare del trattamento è lo Studio, che con l'accettazione delle presenti Condizioni nomina DC Academy responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679. Le clausole che seguono costituiscono l'accordo sul trattamento fra le parti.
15.3 Oggetto, durata, natura, finalità, dati e interessati. Oggetto: il trattamento, prevalentemente automatizzato, dei dati necessari a preparare i contenuti e a erogare le funzioni del Servizio. Durata: la durata del contratto, oltre ai termini di conservazione previsti dall'art. 13-bis. Natura e finalità: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, comunicazione ai

sub-responsabili, cancellazione, al solo fine di erogare il Servizio. Categorie di interessati: clienti dello Studio, loro titolari, soci, amministratori, referenti, dipendenti e collaboratori; mittenti e destinatari delle comunicazioni transitate dalla casella collegata. Categorie di dati: dati identificativi, di contatto, fiscali, contabili, bancari e di pagamento, contenuto delle comunicazioni e dei documenti allegati; in via non intenzionale, secondo quanto previsto dall'art. 7, lett. d), possono transitare anche dati di cui agli artt. 9 e 10 del Regolamento.

15.4 Istruzioni documentate. DC Academy tratta i dati soltanto su istruzione documentata dello Studio e non per finalità proprie, salvo che il diritto dell'Unione o dello Stato membro le imponga altrimenti, nel qual caso ne informa lo Studio prima del trattamento, se non vietato per rilevanti motivi di interesse pubblico. Costituiscono istruzione documentata dello Studio: (i) le presenti Condizioni; (ii) la configurazione e l'uso delle funzioni del Servizio da parte dello Studio; (iii) le istruzioni ulteriori impartite per iscritto dallo Studio e accettate da DC Academy. Lo Studio autorizza inoltre DC Academy, quale istruzione, a produrre statistiche e metriche di funzionamento del Servizio a partire da dati resi previamente anonimi in modo irreversibile, tali da non consentire in alcun modo l'identificazione degli interessati né la riconducibilità allo Studio.

15.5 Istruzioni illecite. DC Academy informa immediatamente e per iscritto lo Studio qualora ritenga che un'istruzione ricevuta violi il Regolamento (UE) 2016/679 o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati, e sospende l'esecuzione dell'istruzione fino a conferma scritta dello Studio, ferma la facoltà di rifiutarne l'esecuzione se manifestamente illecita.

15.6 Riservatezza e segreto professionale delle persone autorizzate. Le persone autorizzate da DC Academy al trattamento sono designate per iscritto, istruite e vincolate a un obbligo di riservatezza contrattuale. DC Academy, le persone da essa autorizzate e i sub-responsabili sono altresì tenuti al segreto sulle informazioni conosciute in ragione del rapporto, ivi compreso il segreto che assiste l'attività professionale dello Studio ai sensi dell'art. 622 del codice penale, e sono designati ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.lgs. 196/2003. Tale obbligo permane anche dopo la cessazione del rapporto e si estende alle informazioni acquisite dallo Studio nell'assolvimento degli obblighi di adeguata verifica della clientela ai sensi del D.lgs. 231/2007. L'accesso ai contenuti trattati per conto dello Studio da parte del personale di DC Academy è consentito soltanto ove strettamente necessario per l'assistenza richiesta dallo Studio, per la sicurezza del Servizio o per un obbligo di legge, ed è registrato in un log conservato per 12 mesi e consultabile dallo Studio su richiesta.

15.7 Sicurezza. DC Academy adotta le misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32 del Regolamento, descritte nell'informativa privacy, tra cui la cifratura dei dati in transito e a riposo, il controllo degli accessi, la tracciatura degli accessi e delle operazioni, il salvataggio periodico dei dati e le procedure di ripristino. Ai dati di cui agli artt. 9 e 10 del Regolamento che dovessero transitare dal Servizio si applicano misure rafforzate: minimizzazione del contenuto inviato al fornitore del modello di intelligenza artificiale, divieto di conservazione presso tale fornitore, divieto di utilizzo per l'addestramento di modelli, divieto di ogni utilizzo per finalità proprie di DC Academy.

15.8 Luogo del trattamento. I trattamenti avvengono presso i centri dati dei fornitori indicati, con la relativa collocazione geografica, nell'informativa privacy. Ogni variazione della collocazione geografica è comunicata allo Studio con almeno 15 giorni di preavviso, con le modalità e con il diritto di opposizione previsti dal punto 15.9.

15.9 Sub-responsabili. Lo Studio autorizza in via generale e per iscritto il ricorso ai

sub-responsabili elencati, con denominazione, sede e attività svolta, nell'informativa privacy, che costituisce a questo fine parte integrante delle presenti Condizioni. DC Academy comunica ogni aggiunta o sostituzione via email e nella medesima pagina con almeno 15 giorni di anticipo; entro tale termine lo Studio può opporsi per motivi ragionevoli e connessi alla protezione dei dati e, se DC Academy non è in grado di offrire una soluzione alternativa, può recedere senza costi con rimborso pro rata. DC Academy impone ai sub-responsabili, mediante contratto, obblighi di protezione dei dati equivalenti a quelli del presente articolo e resta responsabile verso lo Studio dell'adempimento degli obblighi del sub-responsabile, nei limiti dell'art. 9 delle presenti Condizioni e fermo quanto previsto al punto 15.15.

15.10 Assistenza. Tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione, DC Academy assiste lo Studio: nel dare seguito alle richieste degli interessati ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento, anche mettendo a disposizione funzioni di ricerca, estrazione, rettifica e cancellazione all'interno del Servizio; nell'assolvimento degli obblighi di cui agli artt. 32-36 del Regolamento, ivi comprese la sicurezza, la notifica delle violazioni e la valutazione d'impatto, mettendo a disposizione una valutazione d'impatto tipo e la documentazione tecnica del Servizio. L'assistenza ordinaria è compresa nel corrispettivo; possono essere fatturate a parte, previo preventivo scritto accettato dallo Studio, soltanto le attività straordinarie non riconducibili a obblighi di legge di DC Academy e non originate da un inadempimento di DC Academy.

15.11 Violazioni dei dati personali. DC Academy comunica allo Studio ogni violazione dei dati personali trattati per suo conto senza ingiustificato ritardo e comunque entro 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza, fornendo, nella misura in cui siano disponibili, le informazioni di cui all'art. 33 par. 3 del Regolamento: natura della violazione, categorie e numero approssimativo di interessati e di registrazioni coinvolti, dati di contatto del punto di riferimento, conseguenze probabili, misure adottate o proposte. Le informazioni mancanti sono fornite in fasi successive senza ulteriore ingiustificato ritardo. DC Academy documenta ogni violazione e coopera con lo Studio nella gestione dell'evento e nei rapporti con le autorità e con gli interessati.

15.12 Cancellazione e restituzione. Alla cessazione del contratto DC Academy cancella i dati trattati per conto dello Studio, o li restituisce se lo Studio lo richiede, secondo i termini e le modalità dell'art. 13-bis, salvi gli obblighi di conservazione previsti dal diritto dell'Unione o dello Stato membro.

15.13 Informazioni e verifiche. DC Academy mette a disposizione dello Studio tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi dell'art. 28 del Regolamento e consente e contribuisce alle verifiche, comprese le ispezioni, svolte dallo Studio o da un soggetto da questi incaricato e vincolato alla riservatezza. Le verifiche si svolgono con preavviso di almeno 30 giorni, non più di una volta l'anno, nei giorni e negli orari lavorativi, con modalità che non compromettano la sicurezza e la riservatezza dei dati di altri clienti, e a spese dello Studio. I limiti di frequenza e di preavviso non si applicano quando la verifica sia richiesta da un'autorità di controllo, sia conseguente a una violazione dei dati personali o a un fondato sospetto di inadempimento di DC Academy: in tali casi la verifica è ammessa con preavviso di 5 giorni lavorativi e le spese sono a carico di DC Academy se l'inadempimento risulta accertato. DC Academy può assolvere all'obbligo mettendo a disposizione certificazioni, attestazioni o rapporti di revisione indipendenti pertinenti e aggiornati, fermo restando il diritto dello Studio di richiedere l'ispezione qualora essi non siano sufficienti.

15.14 Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo. I trasferimenti verso Paesi terzi

avvengono esclusivamente sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea oppure delle
clausole contrattuali tipo di cui alla decisione di esecuzione (UE) 2021/914, nel modulo appropriato al ruolo delle parti, integrate ove necessario da misure supplementari e da una valutazione d'impatto sul trasferimento, secondo quanto indicato nell'informativa privacy.
15.15 Rapporti con gli interessati e limiti di responsabilità. Lo Studio è l'unico responsabile della liceità della raccolta dei dati, delle informazioni rese agli interessati, della valutazione della necessità del trattamento e delle istruzioni impartite. I limiti e le esclusioni di responsabilità di cui all'art. 9 operano esclusivamente nei rapporti interni fra le parti; non operano, e non possono essere invocati, nei confronti degli interessati ai sensi dell'art. 82 del Regolamento (UE) 2016/679, né rispetto alle sanzioni irrogate a DC Academy per violazione di obblighi propri del responsabile del trattamento, né nei casi di dolo o colpa grave. Nei rapporti interni, ciascuna parte sopporta le conseguenze economiche della violazione degli obblighi che il Regolamento pone a suo carico, secondo il criterio dell'art. 82 par. 5 del Regolamento.

Art. 16. Comunicazioni

Le comunicazioni fra le parti avvengono via email: per DC Academy all'indirizzo academy@davidecaiazzo.it, per lo Studio all'indirizzo indicato nell'account, che lo Studio si impegna a tenere aggiornato e a leggere regolarmente. Gli avvisi pubblicati nelle pagine del Servizio valgono come comunicazione per le materie a cui si riferiscono.

Art. 17. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa alle presenti Condizioni, al Servizio o comunque connessa al rapporto fra le parti è competente in via esclusiva il Foro di Lecce, con esclusione di ogni altro foro anche concorrente, salvo diversa previsione inderogabile di legge.

Art. 18. Modifiche alle Condizioni e accettazione

Creando l'account, o continuando a usare il Servizio dopo esserne stato avvisato, lo Studio dichiara di aver letto e compreso le presenti Condizioni nella loro interezza e di accettarle. DC Academy può aggiornare le Condizioni: le modifiche vengono comunicate via email o nelle pagine del Servizio con almeno 30 giorni di anticipo e valgono dal rinnovo successivo; lo Studio che non le accetta può disdire senza costi entro quella data. La versione in vigore è sempre pubblicata in questa pagina, anche in formato PDF; quelle precedenti sono disponibili su richiesta. Per ogni accettazione DC Academy conserva data, ora, versione e impronta del testo accettato, nome e ruolo di chi accetta, esito di ciascuna casella, indirizzo di rete e programma usato, e invia allo Studio un'email di conferma con il collegamento al testo accettato, come prova dell'avvenuta conclusione del contratto.

Art. 19. Clausole approvate specificamente (artt. 1341 e 1342 c.c.)

Lo Studio dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341, comma 2, e 1342, comma 2, del codice civile, le clausole di seguito raggruppate, con distinta approvazione di ciascun gruppo.
Gruppo A. Responsabilità, garanzie e obblighi dello Studio.
Art. 2 (natura del Servizio, esclusione di consulenza e di attività riservate, limiti dei sistemi di intelligenza

artificiale, divieto di inserimento delle credenziali Entratel e bancarie, responsabilità dello Studio sui contenuti); art. 5 (prova gratuita: valutazione della responsabilità con minor rigore e massimale assoluto di euro 5.000); art. 7 (obblighi dello Studio, termine di 60 giorni per le segnalazioni); art. 7-bis (restrizioni imposte dai fornitori terzi e conseguente sospensione e manleva); art. 8 (oggetto dell'obbligazione limitato alla messa a disposizione del Servizio, assenza di garanzie di disponibilità, esclusione dell'inadempimento per eventi originati da fornitori terzi, esclusione di responsabilità per soggetti non scelti da DC Academy, facoltà di cambiare fornitori); art. 8-bis (livello di servizio meramente indicativo e privo di penali); art. 9 (esclusione di garanzie, esclusione dei danni indiretti, riduzione per concorso dello Studio, limite massimo di responsabilità, decadenza di 60 giorni); art. 10 (rimborso del mese quale rimedio primario); art. 11 (manleva a carico dello Studio); art. 12 (forza maggiore e recesso); art. 15 (limiti di responsabilità nei rapporti interni sul trattamento dei dati, modalità e limiti delle verifiche).

Gruppo B. Durata, prezzo, sospensione e cessazione.

Art. 3 (sospensione per mancato pagamento, aggiornamento del listino con effetto dal rinnovo successivo); art. 4 (rinnovo automatico dell'abbonamento, non rimborsabilità dei periodi già fruiti, termini di conservazione e cancellazione dei dati alla cessazione); art. 6 (eccezioni al rimborso); art. 13 (sospensione dell'accesso, modifica ed eliminazione di funzioni, cessazione del Servizio con preavviso, funzioni in prova prive di impegni); art. 13-bis (termini e modalità dell'esportazione e della cancellazione dei dati).

Gruppo C. Proprietà intellettuale, foro, modifiche e cessione.

Art. 14 (proprietà intellettuale, assenza di garanzie sull'originalità dei contenuti generati, uso dei suggerimenti); art. 17 (competenza esclusiva del Foro di Lecce, con esclusione di ogni altro foro anche concorrente); art. 18 (facoltà di DC Academy di modificare unilateralmente le Condizioni, con preavviso e diritto di disdetta); art. 20 (sopravvivenza di clausole alla cessazione, ordine di prevalenza dei documenti, facoltà di DC Academy di cedere il contratto).

Chi accetta dichiara di essere il titolare dello Studio, il legale rappresentante o un soggetto munito dei poteri necessari a vincolare lo Studio.

Art. 20. Clausole finali

20.1 Sopravvivenza. Cessato per qualunque causa il contratto, restano efficaci gli articoli 7 lett. g), 9, 10, 11, 13-bis, 14, 15.1, 15.6, 15.11, 15.12, 17 e 20, oltre a ogni altra clausola che per natura o funzione sia destinata a sopravvivere alla cessazione.

20.2 Prevalenza fra documenti. In caso di contrasto prevalgono, nell'ordine: le presenti Condizioni generali; l'informativa privacy; la documentazione tecnica e le pagine di aiuto del Servizio; ogni altro materiale informativo o commerciale. Le pagine commerciali e i materiali promozionali non costituiscono deroga alle presenti Condizioni. In caso di contrasto fra le presenti Condizioni e le clausole dell'art. 15 in materia di protezione dei dati personali, prevalgono queste ultime limitatamente al trattamento dei dati personali.

20.3 Cessione. Lo Studio non può cedere il contratto senza il consenso scritto di DC Academy. DC Academy può cedere il contratto a società del proprio gruppo o a un successore nell'attività, dandone comunicazione scritta allo Studio con almeno 30 giorni di anticipo. La cessione comporta il subentro del cessionario nel medesimo ruolo di responsabile del trattamento e alle medesime condizioni dell'art. 15; lo Studio che non intenda proseguire il rapporto con il cessionario può disdire senza costi entro 30 giorni dalla comunicazione, con rimborso pro rata dei corrispettivi pagati per il periodo non goduto e con esportazione dei dati ai sensi dell'art. 13-bis.

20.4 Nullità parziale, tolleranza, lingua. Se una clausola delle presenti Condizioni fosse dichiarata nulla o inefficace, le altre restano valide e la clausola è sostituita da quella valida più vicina al suo scopo, restando inteso che l'eventuale invalidità di un limite di responsabilità comporta

l'applicazione del limite massimo consentito dalla legge e non l'assenza di ogni limite. La tolleranza di una parte verso una violazione dell'altra non vale come rinuncia. Le presenti Condizioni sono redatte in lingua italiana, che prevale su ogni traduzione.

Versione 2026-09-10b · Ultimo aggiornamento: 10 settembre 2026 · Versione precedente disponibile su richiesta.

Versione 2026-09-10b - impronta SHA-256 del testo: 47ecdb8e86a0fa011d5d33800084e55e73e5d0808ddf6efe9bcc301c2ac0fd14